

**Extrait du registre des délibérations
de la Ville de Villeneuve d'Ascq**

Conseil municipal du lundi 23 septembre 2024

N° VA_DEL2024_134

Objet : Validation du plan d'action du bien vieillir à Villeneuve d'Ascq dans le cadre de la démarche VADA

L'an deux mille vingt-quatre, le 23 septembre à 18h45, le conseil municipal de Villeneuve d'Ascq s'est réuni en l'hôtel de ville, lieu ordinaire des séances, sous la présidence de Gérard CAUDRON, maire, suite à la convocation qui a été adressée à ses membres cinq jours francs avant la séance, laquelle convocation a été affichée à la mairie, conformément à la loi.

Tous les membres en exercice étaient présents ou représentés à l'exception de Chantal FLINOIS, ayant donné pouvoir à Sylvain ESTAGER, Annick VANNESTE, ayant donné pouvoir à Jean PERLEIN, Dominique FURNE, ayant donné pouvoir à Lahanissa MADI, Alizée NOLF, ayant donné pouvoir à Gérard CAUDRON, Florence BARISEAU, ayant donné pouvoir à Innocent ZONGO, Dominique GUERIN étant absent, André LAURENT, Mariam DEDEKEN, Violette SALANON étant excusés.

Le vieillissement de la population est un phénomène global qui touche toute la France.

En réponse à cette réalité, l'Organisation mondiale de la santé (OMS) a créé le Réseau francophone ville amie des aînés permettant l'adaptation de la société au vieillissement auquel la ville a souhaité adhérer lors du conseil municipal du 8 novembre 2022.

Les objectifs de cette démarche sont de favoriser une politique active du vieillissement dans la commune autour de cinq engagements :

- Répondre au défi démographique du 21^{ème} siècle,
- Consulter et impliquer les habitants dans la construction d'une politique de l'âge,
- Engager une gouvernance partenariale,
- Réaliser un état des lieux transversal sur l'usage du territoire par les aînés,
- Réaliser un plan d'action pour soutenir le vieillissement actif et en bonne santé.

Depuis, la Ville a entamé une démarche VADA « Ville amie des aînés » avec la mise en œuvre d'un diagnostic territorial transversal « Ville amie des aînés » qui vise à créer un environnement social et urbain favorisant le bien-être et la qualité de vie des personnes âgées.

Mais pas seulement, il l'est, tout autant, pour l'ensemble des citoyens villeneuvois. Cela favorise la cohésion sociale, la santé publique, et le

développement économique local. En créant une ville inclusive et adaptée aux besoins des aînés, la Ville construit une société plus juste et plus résiliente pour tous.

La mise en œuvre du diagnostic territorial transversal VADA a été réalisée en quatre phases :

PHASE 1 - Portrait de territoire et état des lieux du territoire :

- Les chiffres clés relatifs aux aînés sur la commune avec le portrait social des aînés, à partir d'indicateurs sociodémographiques.
- État des lieux : un recensement des ressources et de l'offre existante au service du « Bien Vieillir à Villeneuve d'Ascq ».

PHASE 2 - Concertation des habitants : tables rondes citoyennes organisées les 8 et 9 avril 2024 :

- Co-construction avec les citoyens autour de tables rondes, recueil de leur avis en tant qu'aînés et aidants pour mesurer l'usage des services, identifier leurs besoins et les propositions d'actions.

PHASE 3 - Audit technique : deux réunions de travail, les 16 et 18 mai 2024, avec une trentaine de participants ; les services municipaux et les partenaires permettant d'interroger la capacité actuelle du territoire à répondre aux enjeux du vieillissement :

PHASE 4 : Élaboration d'un plan d'action pluriannuel : restitution des 43 propositions d'actions à renforcer ou à poursuivre dont 18 nouvelles actions issues des temps de concertation avec les aînés, les acteurs et les professionnels du vieillissement avec une priorisation des axes de travail à court, et à moyen terme. *En annexe : restitution de la démarche incluant le plan d'action.*

Ce plan d'action sera mis en œuvre de façon transversale avec l'ensemble des politiques publiques concernées par le sujet (CCAS, services municipaux) et les acteurs du territoire (institutions, associations...). Il bénéficiera d'une gouvernance multi partenariale, puisqu'un COPIL, et un COTECH et le Conseil villeneuvois des aînés seront impliqués dans sa mise en œuvre et son évaluation.

Vu la loi n°2015-1776 du 28 décembre 2015 relative à l'Adaptation de la société au vieillissement qui préconise que les villes structurent leur politique seniors autour de la démarche Villes amies des aînés,

Vu la délibération du Conseil municipal du 8 novembre 2022 d'adhérer au Réseau francophone des villes amies des aînés (RFVAA),

Considérant la nécessité d'anticiper les conséquences du vieillissement sur la vie sociale et les politiques publiques,

Considérant l'intérêt de mener des actions innovantes qui concourent à un vieillissement actif et en bonne santé ainsi qu'une meilleure qualité de vie des aînés villeneuvois,

Considérant le soutien d'acteurs majeurs comme le Ministère des Solidarités et de la santé, la Banque des territoires, la CNSA (Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie) et l'Assurance maladie, qui sont engagés aux côtés du RFVAA pour permettre le développement du label "Ami des aînés" et lui donner une légitimité au cœur de la stratégie nationale,

Après avis de la Commission Plénière du lundi 16 septembre 2024, Il est proposé aux membres du conseil d'approuver le plan d'action du bien vieillir à Villeneuve d'Ascq annexé à la délibération dans le cadre de la démarche VADA.

Imputation comptable : 6247 61 4500

Politique publique (domaine-action-activité) : 09.0.0 Aînés

Après en avoir délibéré, le conseil municipal adopte à l'unanimité des présents et des représentés cette proposition.

Ainsi fait et délibéré en séance, les jour, mois et an susdits.

Ont signé au registre tous les membres présents.

Le secrétaire,
Antoine MARSZALEK

Pour extrait conforme,
Le Maire,
Gérard CAUDRON

Extrait de la présente délibération a été affiché le jeudi 26 septembre 2024 à la porte de la mairie et publié sur le site internet de la ville, en exécution des dispositions des articles L.2121-25 et R.2121-11 du code général des collectivités territoriales

ID télétransmission : 059-215900930018-20240923-205575-DE-1-1

Date AR Préfecture : mercredi 25 septembre 2024

Le plan d'actions du bien vieillir à Villeneuve d'Ascq reprenant 43 propositions d'actions à renforcer ou à poursuivre dont **18 nouvelles actions** qui émanent des aînés, professionnels et acteurs du « bien vieillir ». Ceci à travers les huit thématiques transversales ; Habitat, Espaces extérieurs et bâtiments, Transport et mobilité, Autonomie services et soins, Information et communication, Culture et loisirs, Participation citoyenne et emploi, Lien social et solidarité. Cette restitution des propositions d'actions est issue des temps de concertation avec les aînés, les acteurs et les professionnels du vieillissement avec une priorisation des axes de travail à cours, et à moyen terme.

Actions proposées en matière d'habitat	Actions nouvelles	Actions à maintenir ou développer	Actions retenues pour le plan d'action		
			Pilote(s) pressenti(s)	Court terme (d'ici fin 2025)	Moyen terme (2026 et au-delà)
→ Enjeu n°1 : Renforcer le logement spécifique aux aînés					
Projet de création d'une résidence services autonomie pour les revenus intermédiaires (projet "Jean - Jaurès"), production de modèle d'habitat alternatif, habitat regroupé sur la ville.	X		Service logement et direction de l'urbanisme (foncier – habitat – projet immobilier)	X	
→ Enjeu n°2 : Favoriser le parcours résidentiel des aînés					
Identifier un référent aînés au niveau du service logement pour les personnes fragiles	X		Service logement		X
Renforcer le partenariat avec les bailleurs pour informer et communiquer sur le logement social (fonctionnement, aides et dispositifs existants, etc.)		X	CCAS - Pôle accompagnement logement Service logement	X	
→ Enjeu n°3 : Renforcer l'adaptation des logements au vieillissement					
Poursuivre les ateliers "adaptation du logement" et maintien à domicile développés par SOLIHA et ateliers de prévention et d'information des risques à domicile (édu'chut et bien vieillir chez soi). Accompagnement par le pôle aînés du CCAS		X	MDA et SOLIHA Assurance retraite Accompagnement CCAS service Aînés ANAH (prime-adapt')	X	

Actions proposées en matière d'espaces extérieurs	Actions nouvelles	Actions à maintenir ou développer	Actions retenues pour le plan d'action		
			Pilote(s) pressenti(s)	Court terme (d'ici fin 2025)	Moyen terme (2026 et au-delà)
→ Enjeu n°1 : Permettre aux aînés de se déplacer dans l'espace public					
Poursuivre l'installation des bancs adaptés aux aînés (haut et avec accoudoirs) dans l'espace public et les localiser sur une carte		X	Service accessibilité universelle d'usage et durable	X	
Continuer de proposer l'installation d'abris bus" et des "assis-debout" aux arrêts de bus	X		MEL ILEVIA	X	
Développer un physio-parc pour faciliter la pratique sportive en plein air	X		Urbanisme, aménagement du territoire, direction Sports, direction de la santé	X	
Poursuivre l'installation des toilettes publiques		X	Urbanisme, aménagement du territoire		X

Actions proposées en matière de transport et mobilité	Actions nouvelles	Actions à maintenir ou développer	Actions retenues pour le plan d'action		
			Pilote(s) pressenti(s)	Court terme (d'ici fin 2025)	Moyen terme (2026 et au-delà)
→ Enjeu n°1 : Permettre aux aînés de se déplacer dans l'espace public					
Poursuivre les actions d'information pour favoriser l'usage des transports en commun par les aînés au travers de la semaine de la mobilité		X	Service développement durable	X	
Intégrer des aînés à la commission mobilité ILEVIA afin d'améliorer la prise en compte de leurs besoins	X		Service mobilité, Ilévia et CVDA	X	
→ Enjeu n°2 : Faciliter les déplacements des aînés au sein de l'espace public					
Poursuivre les travaux d'aménagement des voies douces en cours pour le renforcer le partage des espaces entre piétons, vélos et voitures		X	Direction de l'aménagement public et MEL	X	
→ Enjeu n°3 : Faciliter l'usage des mobilités douces par les aînés					
Créer des "racks" à vélo et les localiser	X		Direction de l'aménagement de l'espace public et service mobilité	X	
Etudier d'autres formes de vélo qui seraient plus adaptés aux aînés (type triporteurs)	X		Service mobilité Service accessibilité universelle d'usage et durable	X	
→ Enjeu n°4 : Travailler au maintien des conditions de mobilité des aînés					
Proposer des stages de remise à niveau du code de la route (sensibilisation aux nouveaux panneaux de signalisation, aux évolutions des usages de la route, etc.)	X		MDA	X	
Renforcer le service de navette à la demande au travers de l'acquisition d'un deuxième véhicule au service municipal des aînés	X		MDA et service communication		X

Actions proposées en matière d'autonomie services et soins	Actions nouvelles	Actions à maintenir ou développer	Actions retenues pour le plan d'action		
			Pilote(s) pressenti(s)	Court terme (d'ici fin 2025)	Moyen terme (2026 et au-delà)
→ Enjeu n°1 : Faciliter l'accès aux soins					
Renforcer la connaissance de l'existant et notamment la Mutuelle communale	X		Direction de la santé	X	
En complément des deux MSP Maisons médicales Pluri Professionnelles déjà existantes (Montalembert et Triolo) création et installation de deux autres projets de MSP au (Pont de Bois et Jean-Jaurès)	X		Direction de la santé CPTS ARS	X (PDB)	X (Jean-Jaurès)
Poursuivre et renforcer la communication autour du soin non programmé : création d'un guide santé conseils de prévention et de bien-être permettant de regrouper les services de soins	X		Direction de la santé CPTS de la Marque	X	
Poursuivre la communication sur la livraison de médicaments par les pharmacies		X	Direction de la santé	X	
→ Enjeu n°2 : Développer des actions de prévention santé					
Poursuivre les activités « bien être et prévention » de la Maison des Aînés		X	Direction de la santé et MDA	X	
Poursuivre les conférences thématiques et organiser une thématique spécifique sur la fin de vie (prévue lors de l'automne bleu)	X		MDA et UTL	X	

Actions proposées en matière d'information communication	Actions nouvelles	Actions à maintenir ou développer	Actions retenues pour le plan d'action		
			Pilote(s) pressenti(s)	Court terme (d'ici fin 2025)	Moyen terme (2026 et au-delà)
→ Enjeu n°1 : Renforcer la communication sur l'existant					
Evolution de la plaquette des activités des aînés sous forme de guide en intégrant toute l'offre de service des différents acteurs du territoire concernés par la thématique.	X		Direction de la communication et MDA	X	
Continuer d'alimenter le site de la ville avec les informations en destination des aînés		X	Direction de la communication et services concernés	X	
Poursuivre les permanences diverses dans les CERA pour répondre à la diversité des besoins des aînés		X	MDA	X	
Poursuivre la sensibilisation de l'ensemble des services à la question du vieillissement via les réunions thématiques du CVDA		X	CVDA	X	
Sensibiliser les services de la collectivité aux besoins des aînés / à la prise en compte du vieillissement dans la mise en œuvre des services publics (par exemple : séminaire)	X		Direction des ressources humaines MDA et services concernés	X	

→ Enjeu n°2 : Rendre plus lisible la communication existante					
Utiliser la Charte du service accessibilité pour la communication en direction des aînés		X	Direction de la communication et service accessibilité	X	

Actions proposées en matière de culture et loisirs	Actions nouvelles	Actions à maintenir ou développer	Actions retenues pour le plan d'action		
			Pilote(s) pressenti(s)	Court terme (d'ici fin 2025)	Moyen terme (2026 et au-delà)

→ Enjeu n°1 : Favoriser l'accès à la culture et aux loisirs

Poursuivre le développement d'activités en journée pour permettre la participation du plus grand nombre		X	MDA	X	
Faire connaître le service de portage de livres développé par les médiathèques et les CERA		X	Service médiathèque et MDA (bibliothèques CERA)	X	
Poursuivre la « journée festive » organisée par la MDA		X	Direction de la communication et MDA	X	
Renforcer le développement et la connaissance des CERA		X	MDA	X	

Actions proposées en matière de participation citoyenne et emploi	Actions nouvelles	Actions à maintenir ou développer	Actions retenues pour le plan d'action		
			Pilote(s) pressenti(s)	Court terme (d'ici fin 2025)	Moyen terme (2026 et au-delà)

→ Enjeu n°1 : Associer les aînés aux politiques qui les concerne

Poursuivre le développement du Conseil Villeneuvois des Aînés (CVDA)		X	MDA	X	
Communiquer auprès des aînés sur les projets qui peuvent les concerner au travers du CVDA		X	Direction ville et MDA	X	

→ Enjeu n°2 : Soutenir la participation citoyenne et locale des aînés

Renforcer la connaissance de la plate-forme du bénévolat/faire connaître l'agence du bénévolat du service vie associative		X	Direction de la communication et service vie associative		X
Faire connaître l'offre de formation proposée par le service vie associative	X		Service de la vie associative		X
Maintenir la présence des membres du CVDA au sein du conseil de la vie associative		X	Service vie associative	X	

→ Enjeu n°3 : Préparer la transition emploi – retraite

Poursuivre et étendre les ateliers de préparation à la retraite avec les caisses de retraite		X	MDA et caisses de retraite	X	
Créer des réunions thématiques avec CVDA et France TRAVAIL sur les opportunités de compléments de revenus à la retraite	X		MDA, France Travail, CVDA et caisse de retraite	X	

Actions proposées en matière de lien social et solidarité	Actions nouvelles	Actions à maintenir ou développer	Actions retenues pour le plan d'action		
			Pilote(s) pressenti(s)	Court terme (d'ici fin 2025)	Moyen terme (2026 et au-delà)
→ Enjeu n°1 : Prévenir l'isolement, renforcer le lien social et la solidarité					
Renforcer les activités intergénérationnelles avec les jeunes et les étudiants		X	MDA, service jeunesse, culture et sport - UDL, OMJC	X	
Organisation de visite à domicile ou par téléphone d'agents de vie social ; retraités ou en reconversion professionnelle de la collectivité ou nommés par la ville.	X		MDA - CCAS		X
Maintenir des activités de lien social auprès des aînés les plus isolés		X	CCAS et MDA	X	
Poursuivre le développement du projet "Jardin" de la MDA		X	MDA	X	
Poursuivre les temps partagés développés par les CERA		X	MDA	X	