

Appui à la démarche de labellisation

# Ville Amie des Aînés

Villeneuve-d'Ascq

Rapport final – restitution de la démarche



# ÉLÉMENTS DE CONTEXTE

## DÉMARCHE VILLE AMIE DES AÎNÉS (VADA) ET MÉTHODOLOGIE D'ACCOMPAGNEMENT PAR LE COMPAS



### ▸ Méthodologie d'accompagnement

- Extrait du portrait social des aînés
- Les perspectives du bien vieillir

# La démarche « *Villes Amies des Aînés* », c'est quoi ?

Une volonté des élu.es :

**Adapter la ville au vieillissement**



- Promouvoir le Bien Vieillir et le vieillissement actif,
- Favoriser la bienveillance à l'attention des aînés,
- Lutter contre l'âgisme,
- Développer les solidarités entre les générations.

Une méthode :

**Associer tous les acteurs à la démarche**



- Co-construire avec les aînés,
- Les faire participer activement.

Un objectif :

**Vers une ville inclusive au service de tous**



- Des services publics accessibles à tous,
- Des animations et activités pour tisser du lien social,
- Une ville où le numérique n'est plus un frein.



# Cinq niveaux de label :



En route



Bronze



Argent



Or



Platine



## Engagements de la démarche

- Répondre au défi démographique du 21<sup>ème</sup> siècle,
- Consulter et impliquer les habitants dans la construction d'une politique de l'âge,
- Engager une gouvernance partenariale,
- Réaliser un état des lieux transversal sur l'usage du territoire par les aînés,
- Réaliser un plan d'action pour soutenir le vieillissement actif et en bonne santé.

# LES HUIT THÉMATIQUES DÉFINIES PAR LE RÉSEAU

## PARTICIPATION CITOYENNE ET EMPLOI

Connaissance et expérience  
Droits et place dans la société  
Citoyenneté

Consultation et participation  
Utilité sociale  
Passage à la retraite  
Bénévolat



## AUTONOMIE, SERVICES ET SOINS

Santé  
Médecins  
Dépendance  
Services médicaux

Maisons de retraite  
Aidants  
Maladie d'Alzheimer  
Aide à domicile



## LIEN SOCIAL ET SOLIDARITÉ

Intergénération  
Relations  
Echanges

Vivre-ensemble  
Rencontres  
Isolement



## ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

Parcs et Jardins  
Commerces de proximité  
Rues

Mairie et administrations  
Accessibilité



## CULTURE ET LOISIRS

Bibliothèque  
Théâtre  
Art  
Musée

Spectacles  
Opéra  
Clubs  
Activités



## HABITAT

Logement  
Services et commerces de proximité  
Quartier

Voisinage  
Maison  
Immeuble  
Adaptation et accessibilité



## INFORMATION ET COMMUNICATION

Bouche à oreille  
Nouvelles technologies

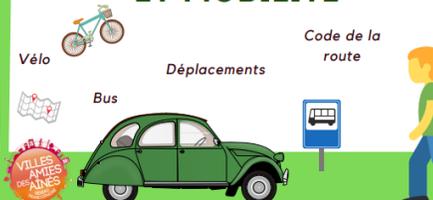
Guide des seniors  
Points d'information  
Presse  
Journaux communaux



## TRANSPORTS ET MOBILITÉ

Tramway  
Piétons  
Vélo  
Bus

Voiture  
Marche  
Code de la route  
Déplacements



# LA GOUVERNANCE ET LE SUIVI DE LA DÉMARCHE

## **Un comité de pilotage, instance décisionnelle, avec :**

- Maire de Villeneuve d'Ascq – Gérard Caudron
- Adjointe au Maire déléguée aux Aînés – Valérie Quesne-Caudron
- Directeur Général des Services (DGS) de la ville – Olivier Barotte
- Directeur Général Adjoint (DGA) – Michel Destombes

## **Une instance technique et opérationnelle, avec :**

- Conseil Villeneuvois Des Aînés (CVdA) ;
- Cheffe de projet Maison des Aînés (MDA) de la ville – Christelle RENSY ;
- Coordinateurs du projet de la Maison des Aînés (MDA) de la ville – Cédric Duchat et Céline Deschodt ;
- Bureau d'études COMPAS : Directeurs d'études – Ugo Soudrie et Marion Bonis

**Une instance de production** qui reprend l'ensemble des services municipaux.



# ÉTAPES DE LA DÉMARCHE : CALENDRIER

Lancement de la démarche – 24.01.2024

## PHASE 1 Etat des lieux du territoire



**Portrait social des aînés**, à partir d'indicateurs sociodémographiques identifier les chiffres clés relatifs au vieillissement de la commune



**Recensement de l'offre** existante et des ressources du territoire au service du bien vieillir

## PHASE 2 Concertation avec les habitants

**Recueil de l'avis des aînés et aidants :**



- Ce que j'aime à Villeneuve d'Ascq ?
- Pour moi, une Ville Amie des Aînés c'est quoi ?
- Quels projets pour demain dans ma ville ?

## PHASE 3 Concertations des acteurs et

**partenaires**  
Implication des acteurs et professionnels du bien vieillir du territoire :



- Partager les propositions des aînés au regard de l'existant
- Interroger la possibilité de faire évoluer l'offre de service

Restitution de la démarche :

Comité restreint : 19.06.2024 | CVdA : 02.07.2024 | Conseil municipal : 01.10.2024

MARS

Restitution des éléments :  
diagnostic et offre  
existante  
28.03.2024

AVRIL

Tables rondes des aînés  
08 et 09.04.2024

MAI

Groupes de travail  
partenaires  
16 et 28.05.2024

JUIN

# ZOOM SUR LES TABLES RONDES DES AÎNÉS

8 & 9 avril 2024

## 90 aîné.es et d'aidant.es présents

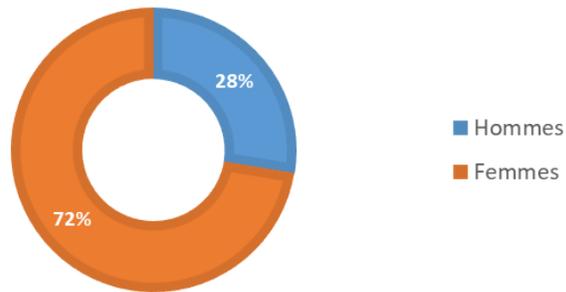
Une coordination de l'évènement par la Maison des Aînés

Une co-animation avec les professionnels de la ville et les membres du CVdA

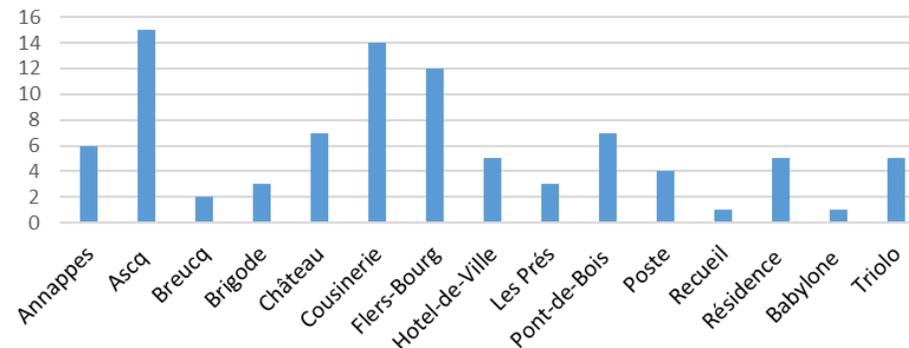
**Moyenne d'âge\* : 72 ans**

*\* Des personnes ayant renseigné l'information*

Personnes inscrites aux tables rondes, par sexe



Personnes inscrites aux tables rondes, par quartier d'habitation



# ZOOM SUR L'AUDIT TECHNIQUE

16 et 28 mai 2024

Une trentaine d'acteurs et partenaires associatifs, publics et privés mobilisés dans les groupes de travail pour partager les forces, les points d'amélioration repérés ainsi que les perspectives du « bien vieillir » à Villeneuve d'Ascq avec des, dont :

- Clubs de théâtre ;
- Association l'escale des aidants ;
- ABLAV (association de loisirs) ;
- ASPTT (association sportive pour tous) ;
- CCAS ;
- Maison de quartier Jacques Brel ;
- Bailleur sociaux Logis Métropole et Lille Métropole Habitat (LMH) et Vilogia ;
- Centre social Flers Sart ;
- Diététicien ;
- Ehpad des Orchidées ;
- Ehpad Moulin d'Ascq ;
- Département du Nord ;
- Service de la ville : médiathèque, handicap et accessibilité de la ville, vie associative de la ville, santé, logement, développement durable, aménagement / espaces publics et participation citoyenne.
- Membres du CVDA ;
- Photographe.



# ÉLÉMENTS MARQUANT DU PORTRAIT SOCIAL DES AÎNÉS



 **compas**

- Méthodologie d'accompagnement
- **Extrait du portrait social des aînés**
- Les perspectives du bien vieillir

# QU'EST CE QU'UN AÎNÉ ?

## Une diversité de situations

### L'âge chronologique

- Une référence simple à la date de naissance
- Une convention statistique longtemps fixée à **60 ans** avec une intégration progressive de la limite à **65 ans**

### L'âge physiologique

- Il dépend du patrimoine génétique, des conditions de travail et de vie, de l'environnement, du parcours de santé...

L'espérance de vie à 35 ans d'un homme cadre est de 49 ans  
Soit 6,4 ans de plus qu'un ouvrier et 2,8 ans de plus qu'un agriculteur.

### L'âge reconnu

- Il est lié à une ouverture de droits

Allocation Personnalisée d'Autonomie : 60 ans  
Minimum Vieillesse : 65 ans  
Ouverture des droits à la retraite : âge moyen actuel de 62,9 ans, bientôt 64 65 ans ?

### L'âge ressenti

- L'âge auquel on se considère comme « sénior »

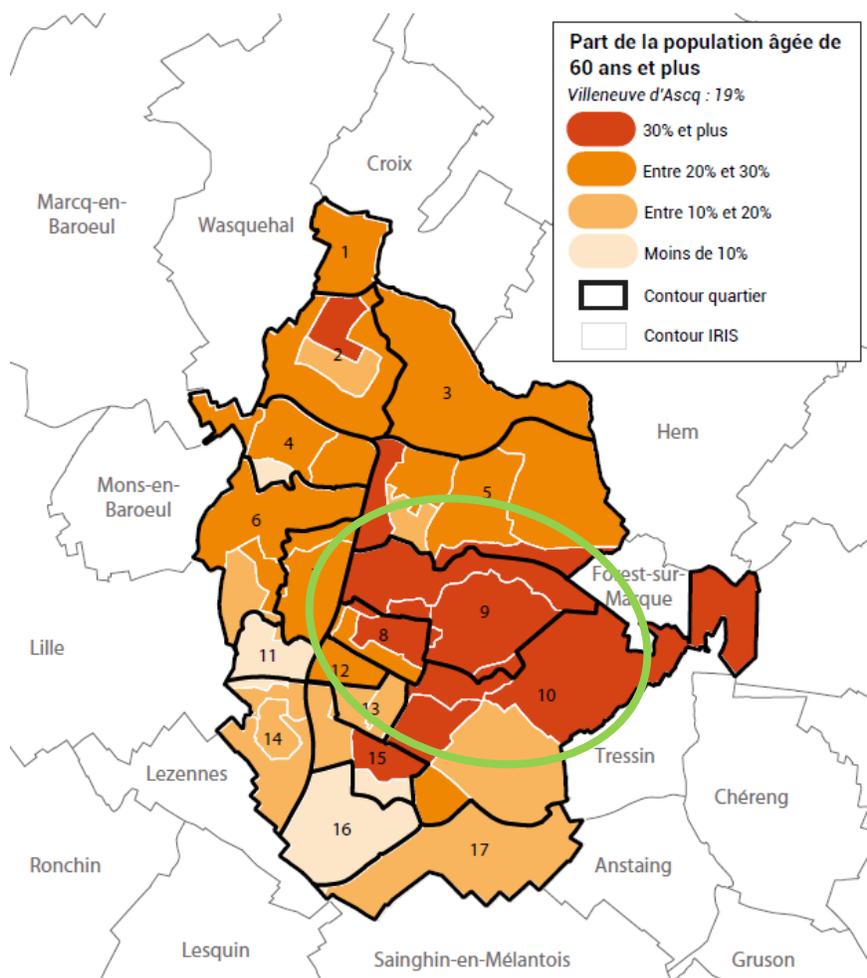
Ecart pouvant aller de 10 à 15 ans entre l'âge chronologique et l'âge ressenti  
60 % des 61-65 ans ne se considéraient pas comme « sénior » en 2016



Par convention, la borne d'âge considérée ici pour définir un aîné est de 60 ans (VAdA)

## I.1. Combien d'aînés à Villeneuve d'Ascq ?

Part des 60 ans et plus parmi la population en 2020



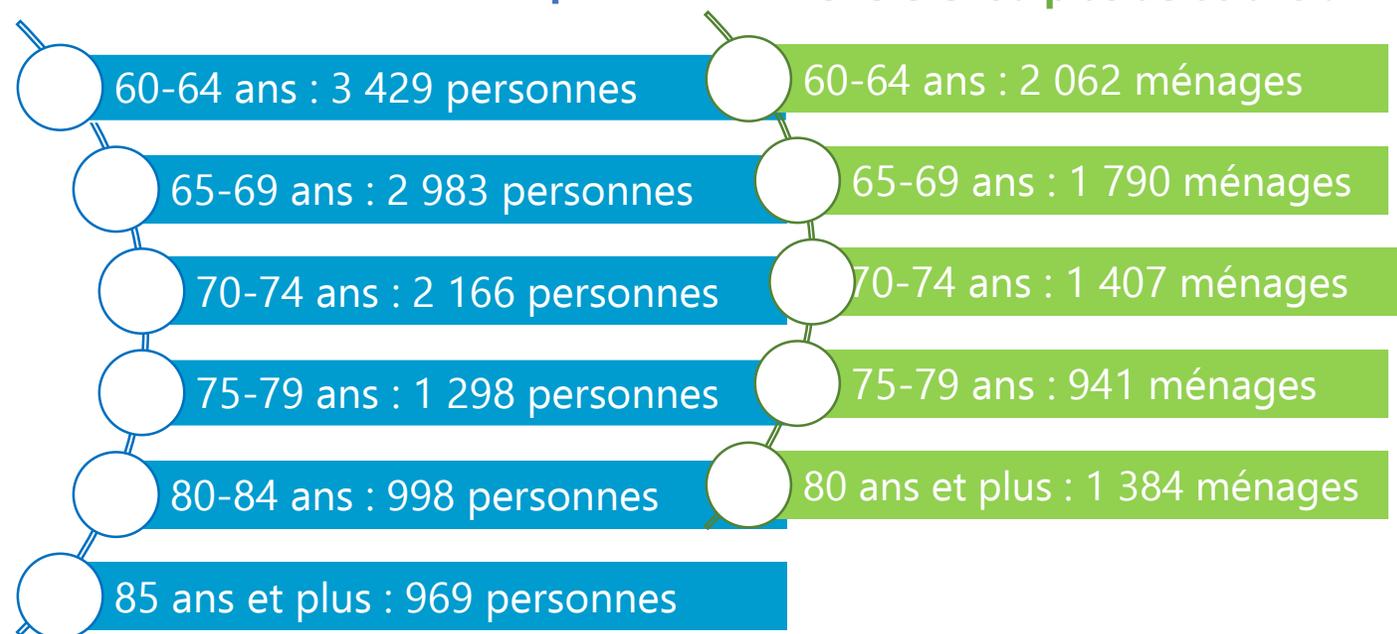
1. Flers-Breucq
2. Sart-Babylone
3. Recueil
4. Prés
5. Cousinerie
6. Flers-Bourg
7. Château
8. Annappes
9. Brigode
10. Ascq
11. Pont-de-Bois
12. Poste
13. Résidence
14. Hôtel-de-Ville
15. Triolo
16. Cité Scientifique
17. Haute-Borne

La population des aînés est plus importante dans les quartiers du centre de la commune tel que les quartiers Brigode et Ascq.

## I.1. 11 840 aînés à Villeneuve d'Ascq, 19% de la population

Source : Insee, RP 2020

Combien de personnes de plus de 60 ans à Villeneuve d'Ascq ?



Combien de ménages dont le référent a plus de 60 ans ?

**19% de la population**  
Soit 1 habitant sur 5

**28% des ménages**  
Soit près de 3 ménages sur 10

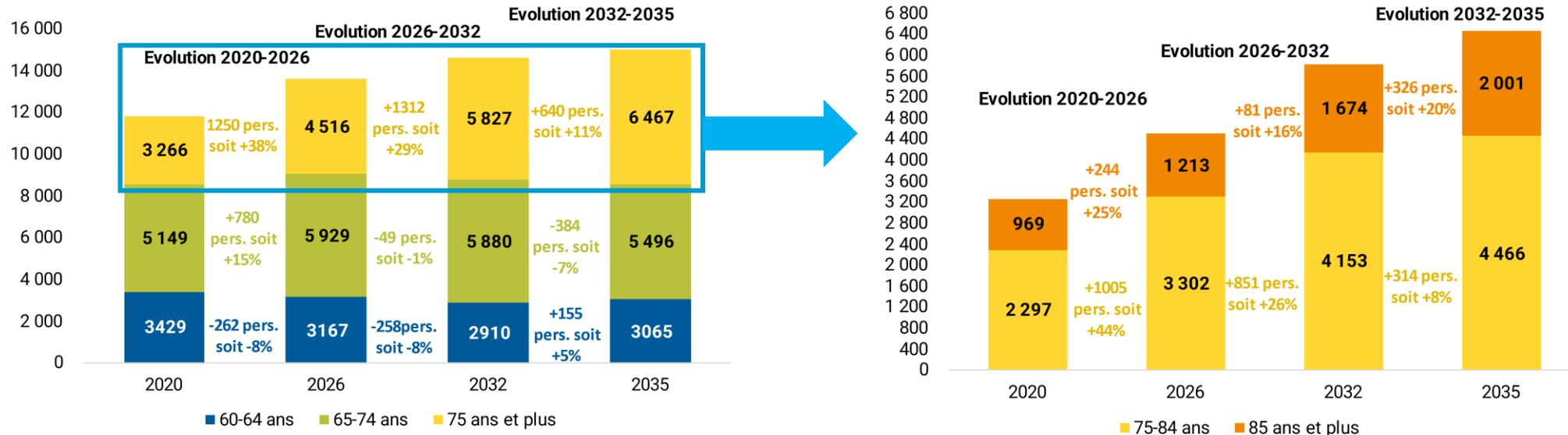
**11 840 aînés**  
de 60 ans et plus

**7 584 ménages**  
de 60 ans et plus

## I.2. Le vieillissement va se poursuivre

### L'évolution estimée de la population âgée de 60 ans et plus entre 2020 et 2035

Source : Insee, RP 2020 – Projection et estimations © Compas



Si l'on regarde dans le détail...

La population des 75-84 ans atteint 4 466 individus à son maximum en 2035. La population des 85 ans et plus augmentera également et devrait représenter 2,8% de la population totale en 2035, contre 1,6% en 2020.

15 000 aînés  
d'ici 2035 ?

## II.2. Les niveaux de vie

### Niveau de vie médian

1 795€

(ensemble de la population)

(Nord : 1 729€)

### Taux de pauvreté

20%

(ensemble de la population)

(Nord: 18%)

2 079€

pour un ménage d'une  
personne de 60-74 ans

(Nord : 1 842€)



12%

pour un ménage d'une  
personne de 60-74 ans

(Nord : 13%)

1 977€

pour un ménage d'une  
personne de 75 ans et plus

(Nord : 1 730€)

8%

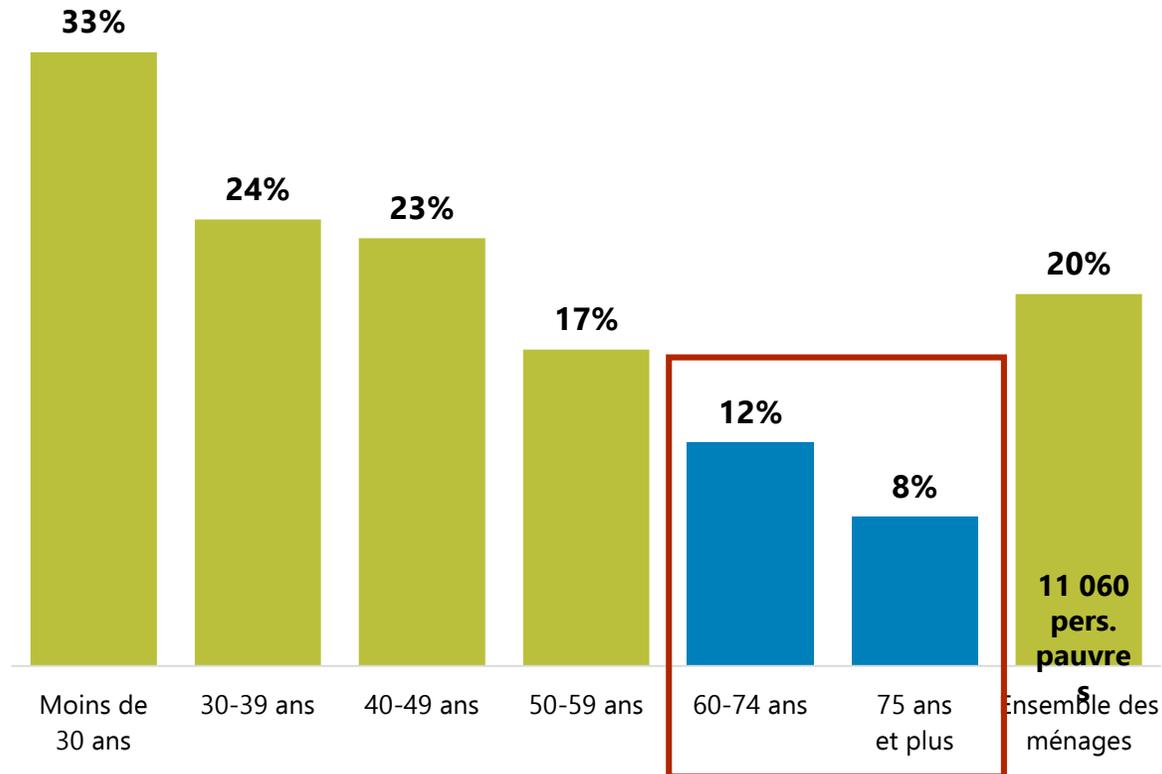
pour un ménage d'une  
personne de 75 ans et plus

(Nord : 11%)

## Le taux de pauvreté par âge

### Le taux de pauvreté selon l'âge de la personne de référence du ménage

Source : Insee, Filosofi 2020 – Traitements et estimations © Compas



Taux estimés © Compas

Le taux de pauvreté (au seuil de 60%) des aînés de 60-74 ans est inférieure à celui de l'ensemble des ménages qui est de 20%.

#### Taux de pauvreté :

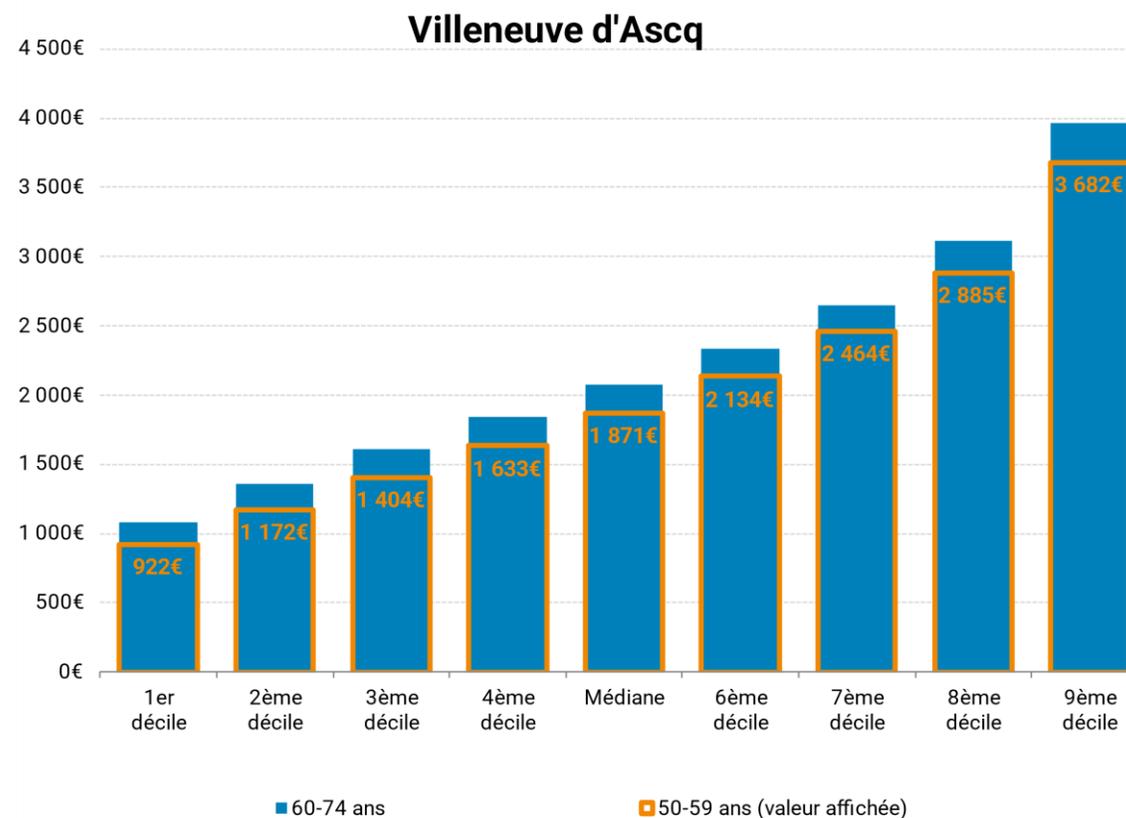
Pourcentage de la population dont le niveau de vie est inférieur au seuil de pauvreté.

#### Seuil de pauvreté :

Il est égal à 60% du niveau de vie médian de l'ensemble de la population (1 120 € en 2020).

## Comparaison des niveaux de vie des ménages de 50-59 ans et ceux de 60-74 ans

Source : Insee, Filosofi 2020



- Le niveau de vie des quinquagénaires est inférieur à celui des 60-74 ans ;
- **Ces futurs retraités vont disposer de moyens financiers moins importants que ceux des aînés résidant à Villeneuve d'Ascq en 2020.**

## II.3. Indice synthétique de fragilité des seniors



**4 009 retraités**  
de 55 ans et plus  
en situation de fragilité

(Indice Carsat 2023)



**42% des retraités de 55 ans et plus,**  
soit plus de 2 personnes sur 5

(Nord : 48% – France hexagonale : 46%)

La commune compte 42% de retraités concernés par un indice de fragilité socio-économique des retraités supérieur à 3, soit une part moins importante que celles des autres territoires étudiés.

Indice de fragilité **socio-économique**

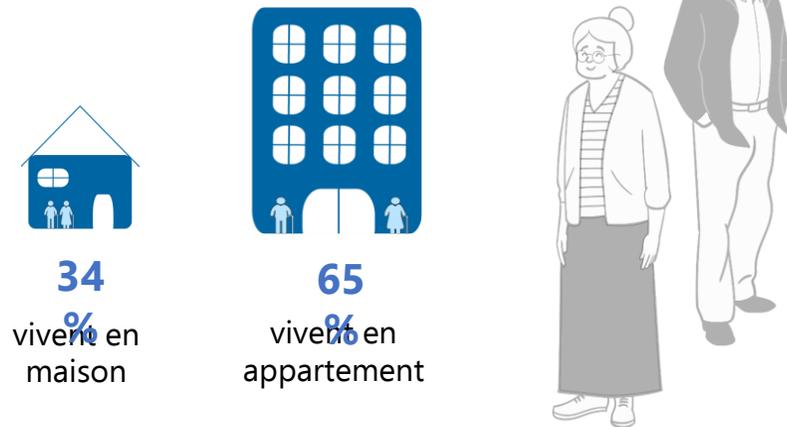
des retraités de 55 ans et plus

**3,2**

(Nord : 3,6 – France hexagonale : 3,4)



## II.5. Le logement



**3 459 propriétaires**

**64%** des ménages de 65 ans et plus

(Nord : 72%)

**305 locataires du parc privé**

**6%** des ménages de 65 ans et plus

(Nord : 10%)

**1 684 locataires du parc**

**social**

(Nord : 18%)

**31%** des ménages de 65 ans et plus

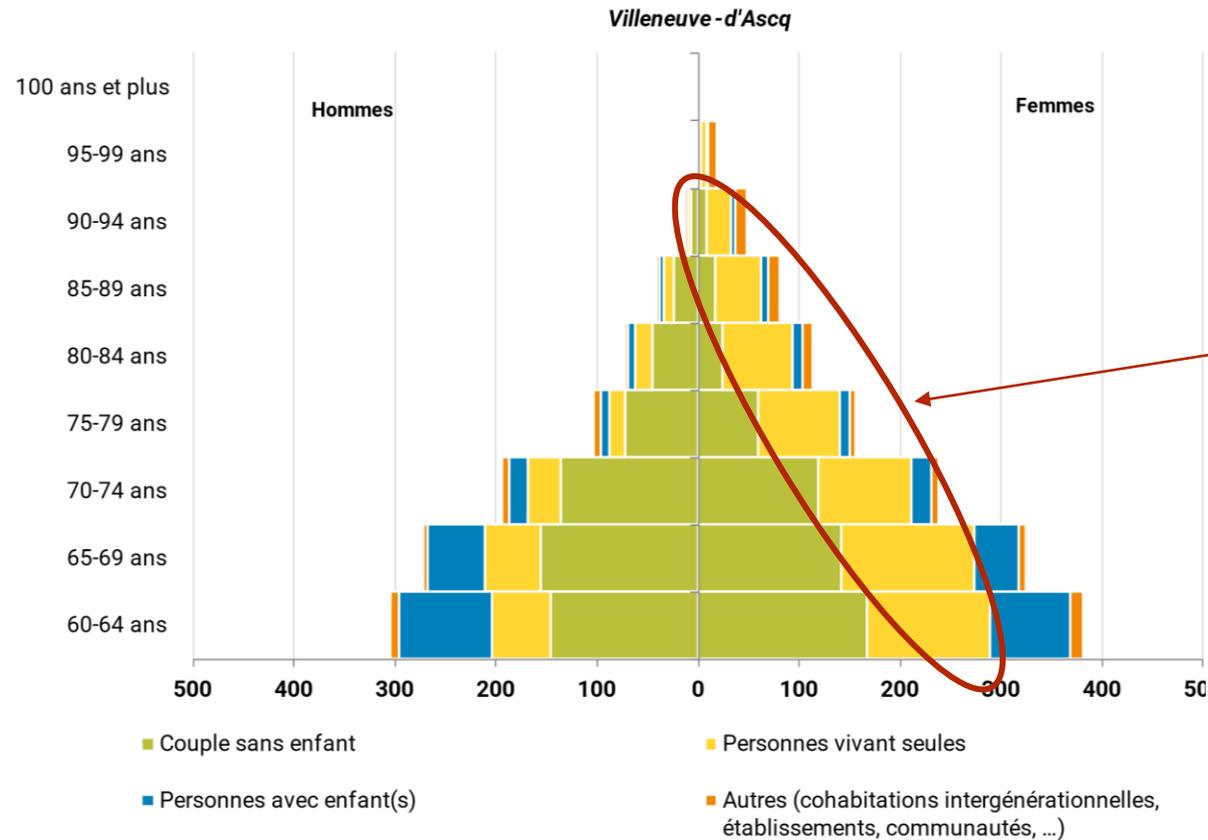
En 2020, **64%** des ménages dont le référent est âgé de 65 ans ou plus est propriétaire de son logement à Villeneuve d'Ascq, soit près de **3 460 ménages âgés**.

Quel que soit le statut d'occupation et le patrimoine disponible, se pose la question de **l'aménagement du logement face au vieillissement**. Se pose également, la question des **parcours résidentiels des personnes âgées**.

## II.6. L'isolement résidentiel

### Pyramide des âges de la population de 60 ans et plus selon la situation familiale

Source : Insee, RP 2020 - Traitements © Compas



Les jeunes aînées sont plus nombreuses à vivre seules que les hommes.

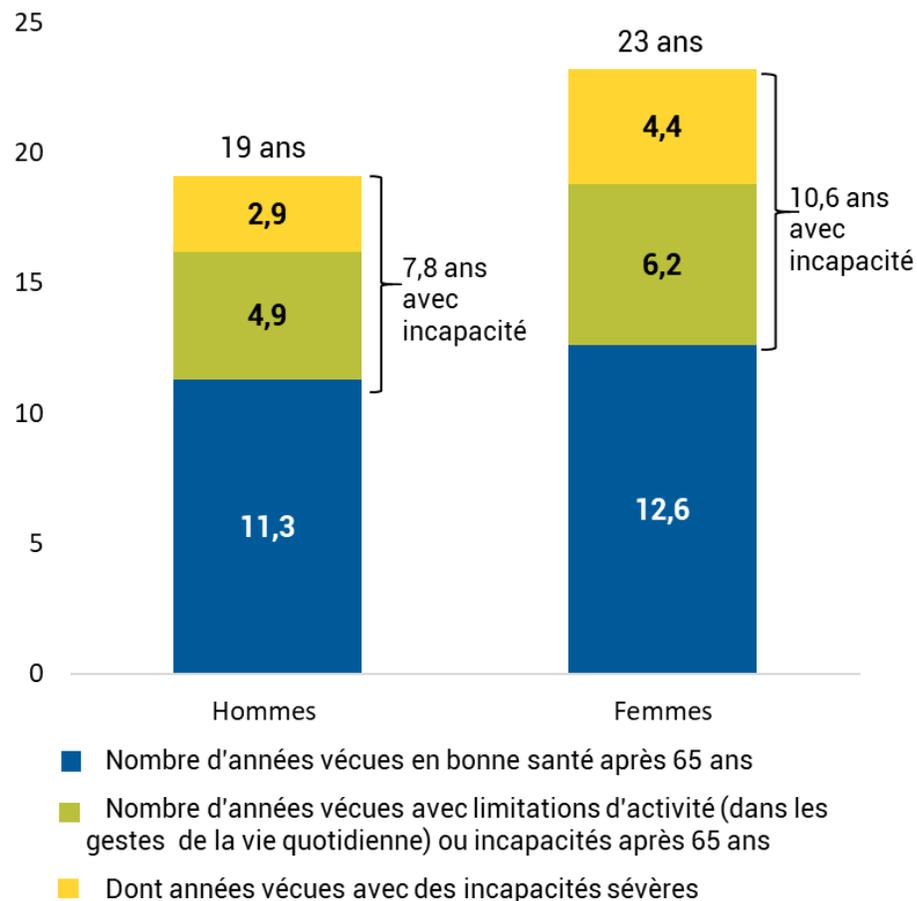
*Qui sont-elles ? Sont-elles connues dans les activités des aînés ?*

*La catégorie « autre » correspond aux personnes vivant en communauté (religieuse par exemple), en établissement de moyen ou long séjour, etc. Elle renvoie localement à la présence des Ehpad.*

## II.7. Espérance de vie et risque de dépendance

### Espérance de vie à 65 ans en France hexagonale

Source : Insee, 2021



En France hexagonale, en 2021, avoir 65 ans c'est pouvoir vivre :

- environ 12 ans en bonne santé,
- Environ 9 ans avec des limitations dans le quotidien (plus ou moins lourdes).

Les femmes ont une espérance de vie en bonne santé supérieure d'un peu plus d'un an aux hommes mais avec un risque d'années vécues avec une limitation d'activité supérieur de trois ans.

**L'espérance de vie à 65 ans**, est le nombre moyen d'années restant à vivre au-delà de 65 ans dans les conditions de mortalité par âge de l'année considérée.

**L'espérance de vie en bonne santé** est la durée de vie moyenne en bonne santé - c'est-à-dire sans limitation irréversible d'activité dans la vie quotidienne ni incapacités.

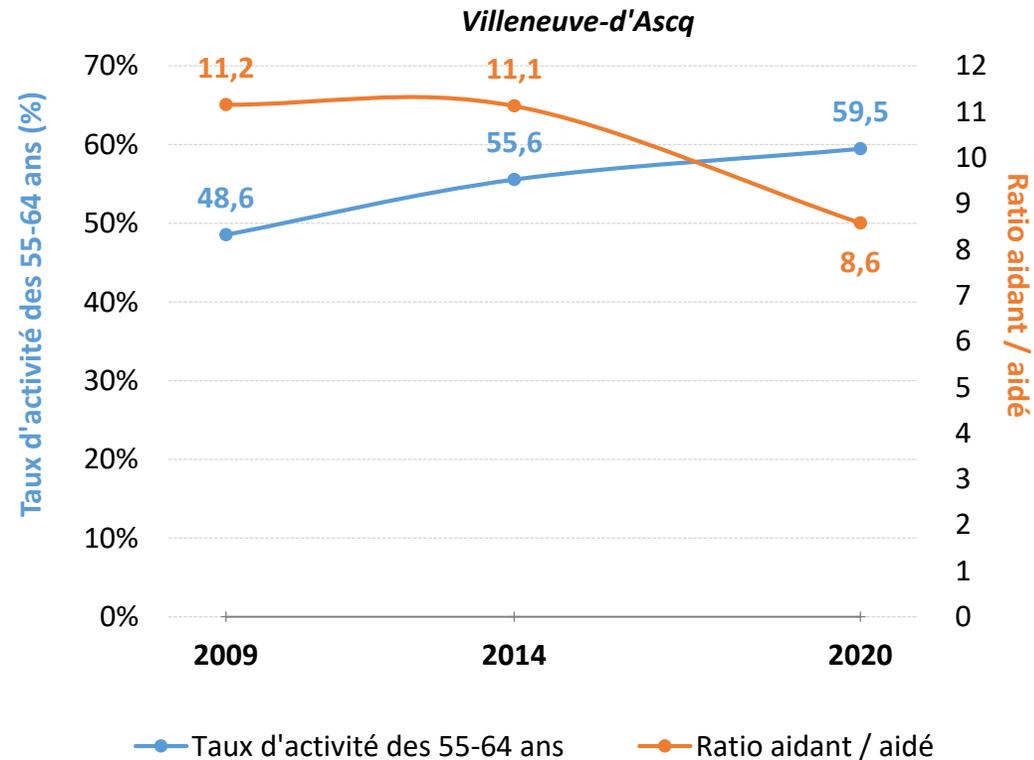
**Le degré d'incapacité (sévérité)** dépend du ressenti.

## II.8. Les aidants

En 2020 : 8,6 personnes de 55 à 64 ans pour 1 personne de 85 ans et plus  
Aidants potentiels Aidé

### L'évolution du taux d'activité des 55-64 ans et du ratio aidant / aidé

Source : Insee, RP 2009-2020 - Traitements © Compas



Au cours des 11 dernières années, **le taux d'activité des 55-64 ans de Villeneuve d'Ascq a augmenté de 11 points**, passant de 49% en 2009 à 60% en 2020.

Parallèlement, **le ratio aidant/aidé a diminué passant de 11,2 à 8,6** en 2020.

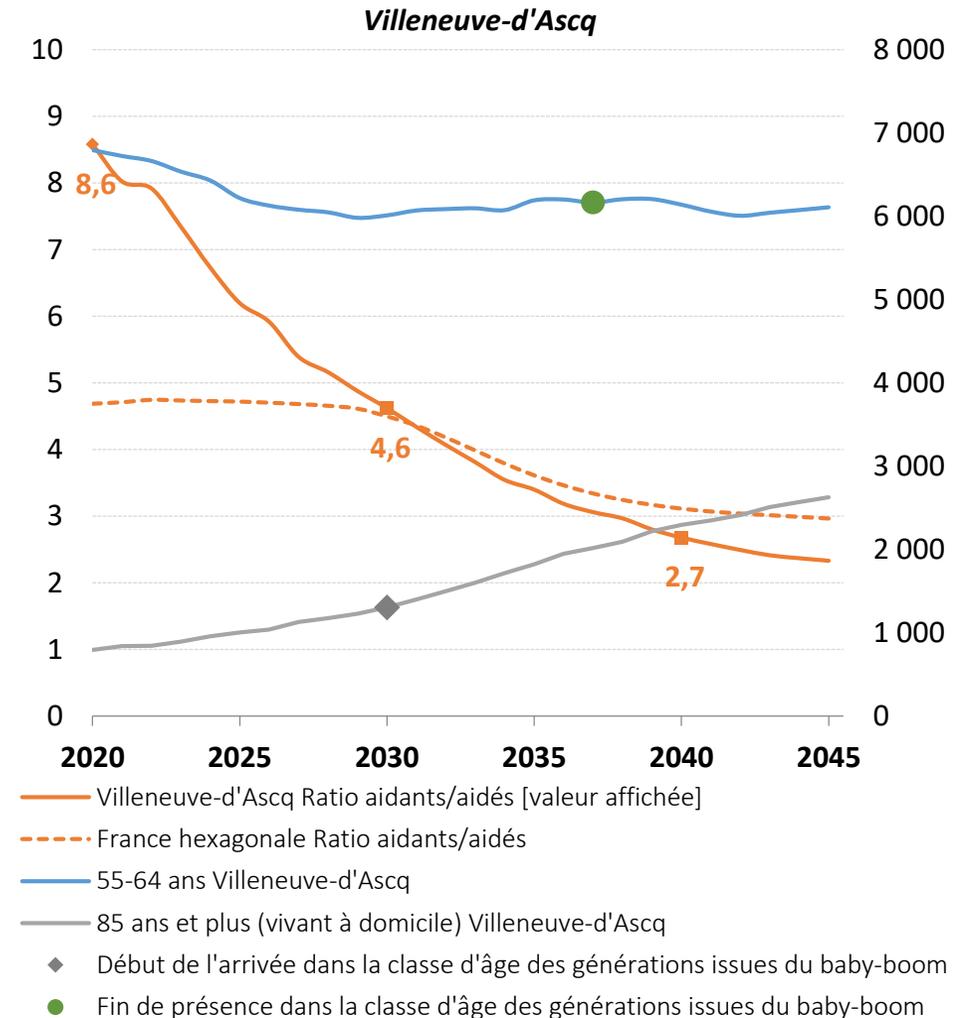
## II.8. Les aidants

En 2020, le ratio se situe à 8,6 personnes aidantes pour une personne à aider à Villeneuve d'Ascq (4,8 pour la France hexagonale). Selon la projection, il diminuera déjà en 2030 (4,6) et encore davantage en 2040 (2,7).

Ce constat d'une évolution à la baisse du ratio aidants/aidé au fil du temps, valable de façon globale en France hexagonale, invite les territoires à imaginer et développer de nouvelles réponses pour prévenir l'isolement social des personnes les plus âgées. Parallèlement, étant donné la baisse attendue de ce nombre d'aidants par personne à aider, la professionnalisation de cette aide, aujourd'hui informelle, devra se poursuivre.

### Projection de l'évolution du ratio aidants / aidé

Source : Insee, RP 2020 – Projection et estimations © Compas



## II.6. Les personnes en établissement

### Les EHPAD

Source : Données comparateur EHPAD

Etablissement	Capacité	Statut	Prix (par mois)	Type d'hébergement	Aides financières possibles
Résidence du Moulin d'Ascq	50 à 100 places	Public	2 256,60 €	Permanent	APA, ASH, ALS
La Ritournelle	50 à 100 places	Privé non lucratif	2 570,10 €	Permanent	APA, ASH, ALS
Les Orchidées	50 à 100 places	Privé non lucratif	3 940,50 €	Permanent Temporaire	APA, ALS

### Niveau de vie des ménages de 75 ans et plus au regard du coût moyen mensuel des EHPAD

Source : Insee, Filosofi 2020 & Données comparateur Ehpad – Traitements et estimations © Compas

A l'échelle de Villeneuve d'Ascq	âge du référent fiscal	Niveaux de vie										
		1 <sup>er</sup> décile	2 <sup>ème</sup> décile	1 <sup>er</sup> quartile	3 <sup>ème</sup> décile	4 <sup>ème</sup> décile	Médiane	6 <sup>ème</sup> décile	7 <sup>ème</sup> décile	3 <sup>ème</sup> quartile	8 <sup>ème</sup> décile	9 <sup>ème</sup> décile
	75 ans et plus	1 163	1 398	1 502	1 585	1 777	1 977	2 204	2 545	2 667	2 906	3 773
	Total Villeneuve-d'Ascq	896	1 130	1 233	1 348	1 573	1 795	2 056	2 368	2 558	2 769	3 463

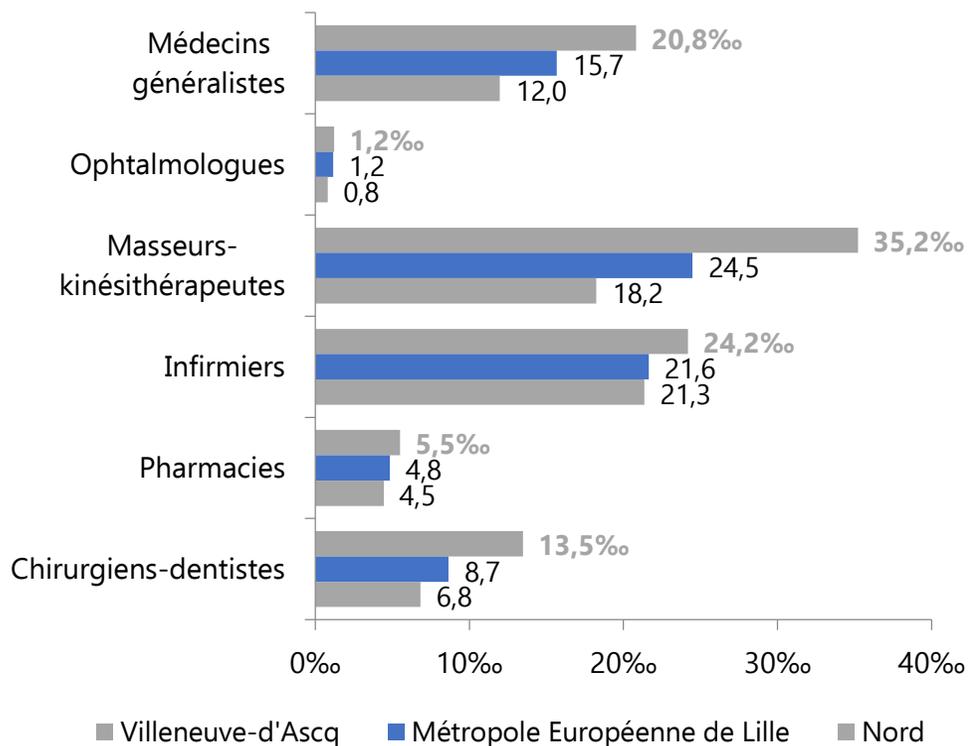
Au regard du coût moyen d'une place au sein d'un EHPAD à Villeneuve d'Ascq, **plus de 80% des personnes de 75 ans et plus (résidant actuellement à leur domicile) ne pourraient pas supporter la totalité des coûts sans aide financière ou consommation de leur éventuel capital.**

En effet, plus de **80% des personnes de 75 ans et plus ont un niveau de vie inférieur au coût moyen d'une place en EHPAD (2 922€).**

## III.1. L'offre de santé

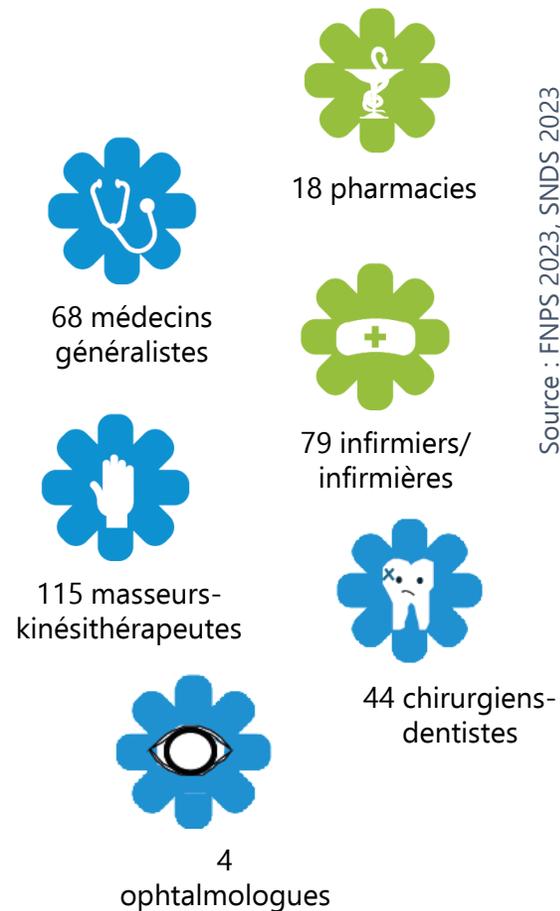
### Les professionnels de santé pour 1 000 personnes âgées de 75 ans et plus

Source : FNPS 2023, SNDS 2023 & Insee, RP 2020 – Traitements © Compas



**En 2022, la densité de médecins généralistes à Villeneuve d'Ascq est supérieure à celle observée dans la Métropole Européenne de Lille et dans le Nord : 21 médecins pour 1 000 personnes âgées de 75 ans et plus contre 16‰ dans la Métropole Européenne de Lille et 12 dans le département.**

La situation est similaire concernant les autres catégories de professionnels de santé.



Source : FNPS 2023, SNDS 2023

# LES PERSPECTIVES

## Plan d'actions du bien vieillir à Villeneuve d'Ascq



- Méthodologie d'accompagnement
- Extrait du portrait social des aînés
- **Les perspectives du bien vieillir**

# CE QUE LES AÎNÉS VILLENEUVOIS AIMENT DANS LEUR VILLE

## Des services publics

*Beaucoup, pour tous, des mairies de quartier, services de soins*

## L'intergénérationnel

*Ville universitaire, jeune, cosmopolitan*

## Participation citoyenne

*La participation à la vie locale, la solidarité locale, les associations, la maison des aînés, de CVDA*

## La qualité de vie

*Une ville verte, des commerces de proximité, une ville-campagne, un beau cadre de vie, une ville à taille humaine, ville propre, engagement écologique*

## Lien social

*Des loisirs diversifiés, solidarité, infrastructure, équipements sportifs, offre culturelle, des aidants, convivialité*

## Les transports

*Circulation facile, accessibilité, transports en communs*

*Verbatims recueillis dans le cadre des tables rondes des aînés les 08 et 09 avril 2024*

# HABITAT



## Les aînés, professionnels et acteurs du « *bien vieillir* » soulignent :

### Des atouts :

- Une **multitude de services pour les aînés**, des services de proximité, des commerces ;
- Un environnement et un **cadre de vie de qualité** ;
- Une **offre de logement diversifiée** pouvant s'adapter à de nombreuses situations et aux différents besoins des aînés (quartier souhaité, revenus, niveau de dépendance, etc.) dans leurs parcours résidentiels, avec une diversité d'offres et de tarifs ;
- Un maintien à domicile facilité par la **présence de nombreux services adaptés et diversifiés** (exemple : portage de repas CCAS et Ehpad des Orchidées).

### Des points d'amélioration :

- Un manque de solutions de logements pour les aînés ayant un revenu intermédiaire ;
- Une communication à renforcer autour des aides existantes pour le maintien dans le logement et la rénovation énergétique ;
- Renforcer le partenariat avec et entre les bailleurs sociaux, notamment pour l'adaptation des logements occupés par des personnes âgées ;
- Anticiper le vieillissement à venir en matière d'habitat (logements évolutifs, domotique, habitat intergénérationnel, colocations avec des étudiants, habitat partagé, etc.).



# LES PERSPECTIVES EN MATIÈRE D'HABITAT

ACTIONS PROPOSÉES	Actions nouvelles	Actions à maintenir ou développer	Actions retenues pour le plan d'action			
			Pilote(s) pressenti(s)	Court terme (d'ici fin 2025)	Moyen terme (2026 - 2028)	Long terme (2029 et au-delà)
<b>→ Enjeu n°1 : Renforcer le logement spécifique aux aînés</b>						
Faire aboutir le projet de création d'une résidence services autonomie pour les revenus intermédiaires (projet "Jean - Jaurès")	X		Service logement et direction de l'urbanisme (foncier – habitat – projet immobilier)	X		
<b>→ Enjeu n°2 : Favoriser le parcours résidentiel des aînés</b>						
Identifier un référent aînés au niveau du service logement pour les personnes fragiles	X		Service logement		X	
Renforcer le partenariat avec les bailleurs pour informer et communiquer sur le logement social (fonctionnement, aides et dispositifs existants, etc.)		X	Service logement	X		
<b>→ Enjeu n°3 : Renforcer l'adaptation des logements au vieillissement</b>						
Poursuivre les ateliers "adaptation du logement" et maintien à domicile développés par SOLIHA et ateliers de prévention et d'information des risques à domicile (édu'chut et bien vieillir chez soi)		X	MDA et SOLIHA	X		

# ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS



Les aînés, professionnels et acteurs du « *bien vieillir* » soulignent :

## Des atouts :

- Plusieurs parcs, espaces verts, vergers, espaces de glanage, etc. dans la ville ;
- Un bon aménagement de l'espace favorisant les déplacements doux dans plusieurs quartiers ;
- L'accessibilité aux personnes à mobilité réduite (PMR) plutôt bonne.

## Des points d'amélioration :

- Un vieillissement global des bâtiments de la ville nouvelle (construit quasiment en même temps – généralisation des normes pour les personnes à mobilité réduite à poursuivre) ;
- L'occupation de l'espace public par les aînés limitée par un mobilier urbain peu adapté (bancs trop bas et sans accoudoirs, peu de toilettes publiques, revêtements de sols peu contrastés pour éviter les chutes, etc.).



# LES PERSPECTIVES POUR LES ESPACES EXTÉRIEURS

ACTIONS PROPOSÉES	Actions nouvelles	Actions existantes à maintenir	Actions retenues pour le plan d'action			
			Pilote(s) pressenti(s)	Court terme (d'ici fin 2025)	Moyen terme (2026 - 2028)	Long terme (2029 et au-delà)
<b>→ Enjeu n°1 : Permettre aux aînés de se déplacer dans l'espace public</b>						
Poursuivre l'installation des bancs adaptés aux aînés (haut et avec accoudoirs) dans l'espace public et les localiser sur une carte		X		X		
Continuer de proposer l'installation d'abris bus" et des "assis-debout" aux arrêts de bus	X			X		
Développer un physio-parc pour faciliter la pratique sportive en plein air	X		Urbanisme, aménagement du territoire, direction Sports, direction de la santé	X		
Poursuivre l'installation des toilettes publiques		X			X	

# TRANSPORT ET MOBILITÉ



## Les aînés, professionnels et acteurs du « *bien vieillir* » soulignent :

### Les acteurs soulignent les atouts de Villeneuve d'Acsg pour le « *bien vieillir* » :

- Une diversité de moyens de transports et de mobilité : transports individuels, transports en communs, à la demande, déplacements doux, etc. La ville est conçue pour répondre aux différents types de mobilités (avec de nombreux cheminements, etc.) ;
- Un métro qui dessert une grande partie de la ville ;
- Des voies de déplacements doux aménagées dans la ville ;
- Des places de stationnement gratuit pour les voitures ;
- Un bus à haut niveau de services (BHNS) ;
- Un service de transport à la demande (gestion CCAS) avec une tarification selon les ressources ;
- Une voirie adaptée aux personnes à mobilité réduite (PMR).

### Ils proposent des points d'amélioration :

- Un manque de sécurité dans les déplacements des aînés : trottoirs hauts et/ou étroits, chaussée glissante, éclairage public partiel, vétusté des pistes cyclables, etc. ;
- Une utilisation simultanée des espaces de circulation (véhicules garés sur les trottoirs) difficile à certains endroits de la ville : aménagement des déplacements poursuivre ;
- Une prise en charge des aînés à bord des transports en communs qui peut être améliorée ;
- Transport à la demande insuffisant pour y répondre aux besoins de transports nécessitant une prise en charge particulière : transport vers les soins médicaux, transport adapté, etc.



# LES PERSPECTIVES AUTOUR DE LA MOBILITÉ

ACTIONS PROPOSÉES	Actions nouvelles	Actions existantes à maintenir	Actions retenues pour le plan d'action			
			Pilote(s) pressenti(s)	Court terme (d'ici fin 2025)	Moyen terme (2026 - 2028)	Long terme (2029 et au-delà)
<b>→ Jeu n°1 : Favoriser l'usage des transports en commun par les aînés</b>						
Poursuivre les actions d'information pour favoriser l'usage des transports en commun par les aînés au travers de la semaine de la mobilité		X	Servies mobilité et développement durable	X		
Intégrer des aînés à la commission mobilité ILLEVIA afin d'améliorer la prise en compte de leurs besoins	X		Service mobilité, Illévia et CVDA	X		
<b>→ Jeu n°2 : Faciliter les déplacements des aînés au sein de l'espace public</b>						
Poursuivre les travaux d'aménagement des voies douces en cours pour le renforcer le partage des espaces entre piétons, vélos et voitures		X	Direction de l'aménagement public et MEL	X		



# LES PERSPECTIVES AUTOUR DE LA MOBILITÉ (SUITE)

ACTIONS PROPOSÉES	Actions nouvelles	Actions existantes à maintenir	Actions retenues pour le plan d'action			
			Pilote(s) pressenti(s)	Court terme (d'ici fin 2025)	Moyen terme (2026 - 2028)	Long terme (2029 et au-delà)
→ Enjeu n°3 : Faciliter l'usage des mobilités douces par les aînés						
Créer des "racks" à vélo et les localiser	X		Direction de l'aménagement de l'espace public et service mobilité	X		
Etudier d'autres formes de vélo qui seraient plus adaptés aux aînés (type triporteurs)	X		Service mobilité		X	
→ Enjeu n°4 : Travailler au maintien des conditions de mobilité des aînés						
Proposer des stages de remise à niveau du code de la route (sensibilisation aux nouveaux panneaux de signalisation, aux évolutions des usages de la route, etc.)	X		MDA	X		
Renforcer le service de navette à la demande au travers de l'acquisition d'un deuxième véhicule au service municipal des aînés	X		MDA et service communication		X	

# AUTONOMIE SERVICES ET SOINS



## Les aînés, professionnels et acteurs du « *bien vieillir* » soulignent :

### Des atouts :

- Une **offre sanitaire et médico-sociale riche et diversifiée**, avec notamment :
  - ✓ L'Hôpital Privé de Villeneuve d'Ascq (HPVA) qui dispose de services d'urgences, de cardiologie et de maternité dans la commune,
  - ✓ Un centre de rééducation,
  - ✓ Plusieurs cabinets médicaux,
  - ✓ Etc.
- Une **proximité géographique** avec de Centre Hospitalier Universitaire (CHU) de Lille ;
- Un bon **maillage du territoire** grâce à **plusieurs services d'aides à domicile** publics et privés ;
- Une implication des bailleurs sociaux dans le repérage de la perte d'autonomie des aînés ;
- Des relais associatifs intermédiaires entre la population et les établissements de soins qui fonctionnent.

### Des points d'amélioration :

- Une communication éparse liée à la diversité des services de soins : pluralité de services d'aide à domicile, différentes modalités d'accès, coûts et aides existantes, etc. ;
- Des professions médicales non/moins renouvelées (risque de désert médical, intérêt à développer des outils numériques) ;
- Des tarifs de soins élevés, avec un manque de transparence / lisibilité dans les tarifications.



# LES PERSPECTIVES DE SERVICES DE SOINS

ACTIONS PROPOSÉES	Actions nouvelles	Actions existantes à maintenir	Actions retenues pour le plan d'action			
			Pilote(s) pressenti(s)	Court terme (d'ici fin 2025)	Moyen terme (2026 - 2028)	Long terme (2029 et au-delà)
<b>→ Enjeu n°1 : Faciliter l'accès aux soins</b>						
Renforcer la connaissance de l'existant et notamment la Mutuelle communale	X		Direction de la santé	X		
Poursuivre / renforcer la communication autour du soin non programmé		X	Direction de la santé	X		
Poursuivre la communication sur la livraison de médicaments par les pharmacies		X	Direction de la santé	X		
<b>→ Enjeu n°2 : Développer des actions de prévention santé</b>						
Poursuivre les activités « bien être et prévention » de la Maison des Aînés		X	Direction de la santé et MDA	X		
Poursuivre les conférences thématiques et organiser une thématique spécifique sur la fin de vie (prévue lors de l'automne bleu)	X		MDA et UTL	X		

**Nb** : la ville bénéficie d'un plan intercommunal en santé mentale et participe au développement du contrat local de santé intercommunal qui abondera plusieurs thématiques autour de la santé.

# INFORMATION ET COMMUNICATION



## Les aînés, professionnels et acteurs du « *bien vieillir* » soulignent :

### Les acteurs soulignent les atouts de Villeneuve d'Ascq pour le « *bien vieillir* » :

- Le journal local « *La tribune* » accessible en version papier et en version audio, avec notamment une bonne communication de la part des aînés sur ce support ;
- Une application mobile de la ville de Villeneuve d'Ascq complète et facile d'utilisation ;
- Un personnel très à l'écoute à la Maison Des Aînés ;
- Un guide annuel des animations et activités de la Maison Des Aînés.

### Ils proposent des points d'amélioration :

- Nécessité d'identifier les différents acteurs locaux qui interviennent auprès des aînés dans les supports de communication de la ville. L'intégration de l'ensemble des acteurs du territoire (dont le CCAS, les associations, le centre socioculturel, etc.) est à réfléchir, notamment autour de l'offre de loisirs dédiée aux aînés. Communication / articulation entre les différents services à renforcer. Proposition de création d'un organe de communication et de partage entre les associations du territoire ;
- La communication autour des services et actions en faveur des aidants est à renforcer ;
- Typographie des supports de communication à destination des aînés nécessitant des adaptations : taille de la police dans les courriers administratifs par exemple, méthode FALC (Facile à Lire et A Comprendre), etc.



# LES PERSPECTIVES DE COMMUNICATION

ACTIONS PROPOSÉES	Actions nouvelles	Actions existantes à maintenir	Actions retenues pour le plan d'action			
			Pilote(s) pressenti(s)	Court terme (d'ici fin 2025)	Moyen terme (2026 - 2028)	Long terme (2029 et au-delà)
<b>→ Enjeu n°1 : Renforcer la communication sur l'existant</b>						
Poursuivre la publication de la plaquette des activités à destination des aînés		X	Direction de la communication et MDA	X		
Continuer d'alimenter le site de la ville avec les informations en destination des aînés		X	Direction de la communication et services concernés	X		
Poursuivre les permanences diverses dans les CERA pour répondre à la diversité des besoins des aînés		X	MDA	X		
Poursuivre la sensibilisation de l'ensemble des services à la question du vieillissement via les réunions thématiques du CVDA		X	CVDA	X		
Sensibiliser les services de la collectivité aux besoins des aînés / à la prise en compte du vieillissement dans la mise en œuvre des services publics (par exemple : séminaire)	X		Direction des ressources humaines, MDA et services concernés	X		
<b>→ Enjeu n°2 : Rendre plus lisible la communication existante</b>						
Utiliser la Charte du service accessibilité pour la communication en direction des aînés		X	Direction de la communication et service accessibilité	X		

# CULTURE ET LOISIRS



## Les aînés, professionnels et acteurs du « *bien vieillir* » soulignent :

### Des atouts :

- **La maison des aînés, service municipal dédié depuis 2017**, avec neuf permanents, qui touche environ la moitié des aînés de la commune (6335 inscrits et fréquentation en augmentation constante), avec :
  - ✓ Plus de 40 activités de loisirs et de bien-être, avec une tarification modulée au quotient familial et réparties dans l'ensemble des quartiers de la ville,
  - ✓ De nombreuses manifestations (automne bleu, guinguettes, 18 sorties gratuites, journée festive, jubilaires, etc.) organisées par la maison des aînés, tout au long de l'année,
  - ✓ Quatre Centres d'Expression, de Rencontre et d'Animation (CERA) répartis dans les quartiers de la ville.
- Une **offre culturelle et de loisirs diversifiée, adaptée, accessible et de proximité**, avec :
  - ✓ Des activités proposées spécifiquement aux aînés par de nombreux acteurs (ville, associations, équipements culturels, etc.),
  - ✓ Des activités de loisirs ouvertes à tous et également accessibles aux aînés (dont associations sportives et de loisirs et centre sociaux implantés dans la ville),
  - ✓ Un accès à la médiathèque gratuit.

### Des points d'amélioration :

- La mobilité vers les lieux de culture et de loisirs à renforcer, notamment pour les aînés des quartiers les plus excentrés : Babylone, Sart, Brecq et Recueil ;
- Une dynamique d'« *aller vers* » à poursuivre pour toucher les aînés les plus isolés ;
- Une adaptation des horaires de spectacles tous publics (label « *destination pour tous* »).



# LES PERSPECTIVES AUTOUR DES LOISIRS

ACTIONS PROPOSÉES	Actions nouvelles	Actions existantes à maintenir	Actions retenues pour le plan d'action			
			Pilote(s) pressenti(s)	Court terme (d'ici fin 2025)	Moyen terme (2026 - 2028)	Long terme (2029 et au-delà)
<b>→ Enjeu n°1 : Favoriser l'accès à la culture et aux loisirs</b>						
Poursuivre le développement d'activités en journée pour permettre la participation du plus grand nombre		X	MDA	X		
Faire connaître le service de portage de livres développé par les médiathèques et les CERA		X	Service médiathèque et MDA (bibliothèques CERA)	X		
Poursuivre la « <i>journée festive</i> » organisée par la MDA		X	Direction de la communication et MDA	X		
Renforcer le développement et la connaissance des CERA		X	MDA	X		

# PARTICIPATION CITOYENNE ET EMPLOI



## Les aînés, professionnels et acteurs du « *bien vieillir* » soulignent :

### Des atouts :

- La création du Conseil Villeneuvois des Aînés (CVdA) depuis 2022 pour impliquer activement les aînés : réalisation d'un diagnostic reprenant l'ensemble de l'existant sur le territoire et travail de préconisation pour permettre d'améliorer la prise en charge du vieillissement en cours ;
- Un réseau associatif important permettant aux aînés de s'investir dans une diversité de domaines ;
- Une population villeneuvoise engagée, ayant la volonté de s'exprimer au travers d'une pluralité d'instances participatives : CVdA, Conseil associations, conseils de quartiers et associations locales.

### Des points d'amélioration :

- Une participation citoyenne informelle présente, notamment au sein des associations, qu'il faudrait valoriser et faire évoluer à l'échelle de la ville ;
- La nécessité de toucher un public plus large en poursuivant la dynamique engagée avec les aînés, renforcer le pouvoir d'agir ;
- Un accompagnement autour de l'emploi des seniors à renforcer.



# LES PERSPECTIVES POUR L'EMPLOI ET LA PARTICIPATION CITOYENNE

ACTIONS PROPOSÉES	Actions nouvelles	Actions existantes à maintenir	Actions retenues pour le plan d'action			
			Pilote(s) pressenti(s)	Court terme (d'ici fin 2025)	Moyen terme (2026 - 2028)	Long terme (2029 et au-delà)
<b>→ Enjeu n°1 : Associer les aînés aux politiques qui les concerne</b>						
Poursuivre le développement du Conseil Villeneuvois des Aînés (CVDA)		X	MDA	X		
Communiquer auprès des aînés sur les projets qui peuvent les concerner au travers du CVDA		X	Direction ville et MDA	X		
<b>→ Enjeu n°2 : Soutenir la participation citoyenne et locale des aînés</b>						
Renforcer la connaissance de la plate-forme du bénévolat/faire connaître l'agence du bénévolat du service vie associative		X	Direction de la communication et service vie associative		X	
Faire connaître l'offre de formation proposée par le service vie associative	X		Service de la vie associative		X	
Maintenir la présence des membres du CVDA au sein du conseil de la vie associative		X	Service vie associative	X		
<b>→ Enjeu n°3 : Préparer la transition emploi – retraite</b>						
Poursuivre et étendre les ateliers de préparation à la retraite		X	MDA	X		
Créer des réunions thématiques avec CVDA et France TRAVAIL sur les opportunités de compléments de revenus à la retraite	X		MDA, France Travail et CVDA	X		

# LIEN SOCIAL ET SOLIDARITÉ



## Les aînés, professionnels et acteurs du « *bien vieillir* » soulignent :

### Des atouts :

- Une volonté politique forte en faveur des aînés ;
- La communication forte par la ville autour des aînés est fédératrice ;
- L'ensemble des actions citées dans la thématique « Culture et loisirs » favorisent le lien social et préviennent les risques d'isolement ;
- Le tissu associatif fortement présent dans la commune renforce la solidarité locale ;
- Un café des aidants proposé par l'association « *l'escale des aidants* » ;
- La gratuité de nombreuses activités favorise le lien social et la solidarité entre tous les aînés.

### Des points d'amélioration :

- De l'isolement qui demeure (notamment pour des pathologies qui limitent le maintien du lien social) : entraide informelle limitée qui nécessite d'être développée à l'échelle des quartiers et la ligne d'écoute pour les personnes seules à renforcer ;
- Une vie de quartier basée sur la proximité géographique immédiate forte qui limite les évènements plus transversaux à l'échelle de plusieurs quartiers, voire de la ville ;
- Un partenariat entre les associations des aidants peu développé ;
- Le besoin de valoriser les aînés au travers des liens intergénérationnels (ville étudiante) ;
- Un manque de services autour de petits travaux et bricolage de la vie quotidienne.



# LES PERSPECTIVES POUR LE LIEN SOCIAL

ACTIONS PROPOSÉES	Actions nouvelles	Actions existantes à maintenir	Actions retenues pour le plan d'action			
			Pilote(s) pressenti(s)	Court terme (d'ici fin 2025)	Moyen terme (2026 - 2028)	Long terme (2029 et au-delà)
<b>→ Enjeu n°1 : Prévenir l'isolement, renforcer le lien social et la solidarité</b>						
Renforcer les activités intergénérationnelles avec les jeunes et les étudiants		X	MDA, service jeunesse, UDL, OMJC	X		
Maintenir des activités de lien social auprès des aînés les plus isolés		X	CCAS et MDA	X		
Poursuivre le développement du projet "Jardin" de la MDA		X	MDA	X		
Poursuivre les temps partagés développés par les CERA		X	MDA	X		

## Contact :

Ugo SOUDRIE  
06 71 44 64 56

[Ugo.soudrie@compas-tis.com](mailto:Ugo.soudrie@compas-tis.com)

Marion BONIS  
06 08 26 62 59

[Marion.bonis@compas-tis.com](mailto:Marion.bonis@compas-tis.com)

## Des ressources - Compas en accès libre :

Notre site internet  
[www.lecompas.fr](http://www.lecompas.fr)

Le centre d'observation de la société  
[www.observationsociete.fr](http://www.observationsociete.fr)



@Compas



**compas**  
Au service du sens

The Compas logo features a stylized blue and yellow cube icon to the left of the word 'compas' in a bold, lowercase, blue sans-serif font. Below it, the tagline 'Au service du sens' is written in a smaller, grey sans-serif font.